WIEDERGUTMACHUNG

ZEIT – VERGANGENHEIT	JETZT	ZEIT – ZUKUNFT
Was ist passiert?	Was ist JETZT möglich?	Wie gestalten wir die Zukunft?

WIR HABEN DIE WAHL!

JETZT → DRAMA → NO!
Opfer – Täter – Retten

RETTER
OPFER — TÄTER

JETZT → PRÄSENZ → YES!
FRANKLRAUM
(Reiz – Raum – Reaktion)
+
Werte
Wer will ich sein?
+
5 Schritte der beziehungsleitenden Begegnung

AUTORITÄTSSTILE

AUTORITÄR (Drohen)	PERMISSIV (Nachgiebig, zu nett)	AUTORITATIV (beziehungsleitend)
• Macht über	• Macht unter	• Macht mit
• Kontrolle	• Keine Führung	• Führung und Beziehung
• Angst	• Überfürsorglich	• Klarheit und Wärme
• Gehorsam	• Orientierungslos	• Orientierung, Werte
		• Verantwortung

5 SCHRITTE DER BEZIEHUNGSLEITENDEN BEGEGNUNG

1. **KONTAKT ZU MIR!!**
   Selbstwahrnehmung, innere Haltung
2. **KONTAKT ZUM GEGENÜBER**
   Wirklichen Kontakt herstellen
3. **VERSORGUNGS...**
   Interesse zeigen / Frage stellen / Wasser geben
   Ich sehe dich. Ich interessiere mich.
4. **EINLADUNG / AUFFORDERUNG ZUR EXPLORATION**
   Ermutigen, eigene Sicht und Lösungen zu finden
5. **LÖSUNGSSCHRITTE**
   Gemeinsam konkrete Schritte planen und umsetzen

NEUROBIOLOGIE – AMYGDALA

- 56 Mio Emotionen (Säugetier)
- 200 Mio Jahre (Säugetier)
- 500 Mio Jahre (Reptil)

GRUNDLEGENDE FUNKTIONEN:

- Überleben sichern (Gefahr erkennen)
- Emotionen verarbeiten
- Erinnerungen speichern
- Reaktionen steuern (Kampf, Flucht, Erstarren)

NEUE AUTORITÄT HALTUNG UND 7 SÄULEN

1. Präsenz und Beziehung
2. Selbstkontrolle und Selbstfürsorge
3. Transparenz und Öffentlichkeit
4. Unterstützungsnetzwerk
5. Wiedergutmachung
6. Deeskalation und Schutz
7. Verantwortung und Wachstum

VORFALL – 3 SCHRITTE

1. GEFAHR?
→ Schutz und Sicherheit
→ Deeskalation und Beruhigung

2. SCHUTZMASSNAHMEN
→ Stopp – Lernprozess
→ Reifung – Contactivity

3. SCHADEN?
→ Wiedergutmachung
Gleichzeitig:
Gesten der Wertschätzung und Versöhnung

HINBEGLEITEN ZUR VERANTWORTUNGSÜBERNAHME (VÜ)

GESPRÄCHSREGELN – 7 LEITLINIEN

1	CONNECTING	Good Face, Andocken, Nähren
2	LEADING	Entschlossenheit und Zuversicht, klar führen, keinen Fokusklau zulassen
3	SUPPORTING	Ich bin an deiner Seite, Unterstützungsposition einnehmen
4	BRÜCKEN BAUEN UND BEGEISTERN	Damit deine Weste wieder sauber ist! Dein Ruf ....
5	WIDERSTÄNDE NUTZEN	Gute Aussicht würdigen, Verständnis zeigen.
6	PHÄNOMENE BESCHREIBEN LASSEN Täterverantwortung begleiten.	(Was hast du dann gemacht?) Sich Zeit nehmen und lassen und in Täterverantwortung begleiten.
7	AUF DEN BLICK ACHTEN	Mit den Augen achtsam und wohlwollend führen.
8	DIE SCHAM KOMMEN LASSEN	Spüren und in Worte fassen: „Und jetzt tut es mir leid."
7	BIS ZUM SCHLUSS SICHERHEIT VERMITTELN	Nicht überfordern, dran bleiben. Den Prozess gestalten.

WIEDERGUTMACHUNG ERFOLGREICH GESTALTEN

Wo Schaden ist, muss Entschädigung sein! = Grundsatz.

- ✕ Nicht sofort!
- ✕ Nicht alleine!
- ✕ Eventuell einseitige WIGU.
- ✕ Es braucht immer

2 TEILE

1. VERANTWORTUNGSÜBERNAHME (Scham)
→ Rampe bauen

+

2. GESTE DES GUTEN WILLENS = ÜBERGABE UND ABSCHLUSS

3 GRUNDHALTUNGEN

VERBINDLICHKEIT	ERMÄCHTIGUNG	ERWARTUNG
Ich bin für dich da!	Ich gebe dir keinen Rat!	Ich glaube an dich!

TÄTERVERANTWORTUNG BEGLEITEN

- Phänomene beschreiben lassen (was hast du dann gemacht?) sich Zeit nehmen und lassen und in Täterverantwortung begleiten.
- Auf den Blick achten, mit den Augen achtsam und wohlwollend führen.
- Die Scham kommen lassen, spüren und in Worte fassen: „Und jetzt tut es mir leid."
- Bis zum Schluss Sicherheit vermitteln, nicht überfordern, dran bleiben.

KLÄRUNG – DEN PROZESS GESTALTEN

- **+ SCHADEN?** (Emotionen, körperl. Taten)
- **+ TÄTERIN, OPFER?** Welchen Teil ist betroffen?
- **+ GUTE ABSICHT?** Gründe?

→ TRANSPARENZ DER ENTSCHEIDUNG
- Für wen?
- Joker einbinden? Wen?
- Wofür?

VÜ – VERANTWORTUNGSÜBERNAHME

GGW – GESTE DES GUTEN WILLENS
- Planung der Übergabe
- Gespräche mit Beteiligten
- Übergabe
- Transparenz für = Abschluss!

AUSSTIEG AUS DER GEWALTSPIRALE

- Tat → Erleichterung → Betroffenheit, Reue, Scham (Entschuldigung) ✓
- Rechtfertigung → AUSSTIEG ✓
- Schweigen → Kontakt → AUSSTIEG ✓
- Spannungsaufbau → AUSSTIEG ✓

WERTE

Schutz und Sicherheit | Respekt und Wertschätzung | Guten Kontakt und gute Beziehung | Entwicklung der Potentiale

GEWALTKREISLAUF

Tat → Erleichterung → Betroffenheit, Reue, Scham → Rechtfertigung → Schweigen
Kontakt → Spannungsaufbau